

A EQUIPE DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE FACILITANDO O ACESSO A PROCEDIMENTOS E MEDICAMENTOS

Novaes, Letícia Gomes; Santos, L. C. F; Pereira, B. P. A; Pereira, S. G; Perdigão, I. S; Albuquerque, J. P; Xavier, J. A. S; Ferreira, Anderson; Cotta, D. L; Magalhães, F. L.

Cemig Saúde, Belo Horizonte, Minas Gerais - MG

OBJETIVOS: O objetivo deste trabalho é descrever as estratégias adotadas pela equipe de Atenção Primária à Saúde (APS) da Cemig Saúde, para facilitar o acesso aos beneficiários frente a necessidade de coleta de exames laboratoriais e administração do medicamento sacarato de hidróxido férrico endovenoso.

MÉTODOS: A implantação do modelo de atenção à saúde pautado na APS deu início na Cemig Saúde no ano de 2019 a fim de melhorar o cuidado prestado aos beneficiários e garantir a sustentabilidade econômico-financeira da operadora. Seguindo os atributos da APS e dando ênfase no acesso por se tratar do principal atributo como porta de entrada dos beneficiários para os serviços de saúde, foram criadas estratégias de melhorias do acesso na APS. A primeira estratégia observada durante a pandemia do Covid-19 foi a necessidade de iniciar as coletas de exames laboratoriais na clínica de APS de modo a ser mais resolutivo ao paciente em um único local e também para evitar a exposição do beneficiário em locais aglomerados, como os laboratórios. Foi criado um fluxo junto ao laboratório de referência da Rede de Atenção à Saúde (RAS) em que a equipe do laboratório capacitou a equipe de enfermagem da clínica de APS para realizar a coleta dos exames. O laboratório fornece os materiais e a equipe de APS realiza a coleta, identificação e armazenamento dos frascos. Para transporte do material biológico, foi contratada uma empresa que garante o entrega das amostras com segurança e agilidade até o laboratório de análise. A segunda estratégia foi a criação de um fluxo junto a área de auditoria da operadora como forma de facilitar o processo de autorização do medicamento sacarato de hidróxido férrico endovenoso, uma vez que, esse é um medicamento que requer autorização prévia para administração. Esse processo é válido apenas quando a medicação é solicitada pela equipe médica da APS e o pedido esteja conforme os critérios de aplicação em regime ambulatorial, sendo: pacientes com anemia comprovada por deficiência de absorção de ferro e que tenha sido realizado todo o tratamento clínico antes desta indicação; pacientes pós cirurgia bariátrica que possuam deficiência de absorção de ferro.

RESULTADOS: A equipe da APS sempre procura evoluir nos seus atributos, assim como garantir que a sala de medicação seja cada vez mais importante na redução do custo assistencial e em proporcionar acesso e comodidade ao paciente. É notório que, com a implantação das duas estratégias citadas houve um aumento da resolutividade do serviço da APS, reconhecendo as necessidades dos nossos beneficiários e ofertando soluções.

CONCLUSÕES: Por meio das ações implementadas notou-se que a operadora trouxe novos incrementos ao atributo acesso, fornecendo um escopo mais ampliado e resolutivo aos beneficiários vinculados a APS. Com isso, foi percebido também um aumento na satisfação e maior vinculação dos beneficiários e consequente otimização dos recursos com a rede credenciada.

Prêmio Saúde Unidas - Sala de Medicação APS - Leticia pdf

Código do documento f847d29e-db0b-4d5e-af8d-9674b2745ed9



Assinaturas

- | | | |
|---|--|---|
|  | Leticia Gomes Novaes
leticia.novaes@cemigsaude.org.br
Assinou | <i>Leticia Gomes Novaes</i> |
|  | Letícia Celestino Ferreira dos Santos
LETICIA.CSANTOS@CEMIGSAUDE.ORG.BR
Assinou | <i>Letícia Celestino Ferreira dos Santos</i> |
|  | Barbara Pammela de Assis Pereira Magalhaes
barbara.pereira@cemigsaude.org.br
Assinou | <i>Barbara Pammela de Assis Pereira Magalhaes</i> |
|  | sulamita gomes pereira
sulamita.pereira@cemigsaude.org.br
Assinou | <i>sulamita gomes pereira</i> |
|  | Isabella de Souza Perdigão
isabella.perdigao@cemigsaude.org.br
Assinou | <i>Isabella de Souza Perdigão</i> |
|  | Jaqueline Aparecida da Silva Xavier
JAQUELINE.XAVIER@CEMIGSAUDE.ORG.BR
Assinou | <i>Jaqueline Aparecida da Silva Xavier</i> |
|  | Juliana Albuquerque
JULIANA.ALBUQUERQUE@CEMIGSAUDE.ORG.BR
Assinou | <i>f</i> |
|  | ANDERSON FERREIRA
andersonferreira@cemigsaude.org.br
Assinou | ANDERSON FERREIRA |
|  | Diego Lisboa Cotta
diego.cotta@cemigsaude.org.br
Assinou | <i>Diego</i> |
|  | Felipe Lima Magalhaes
felipe.magalhaes@cemigsaude.org.br
Assinou | <i>Felipe</i> |

Eventos do documento

25 Oct 2021, 14:25:11

Documento número f847d29e-db0b-4d5e-af8d-9674b2745ed9 **criado** por LISANDRA ALMEIDA MAGALHÃES (Conta f60f9986-f97c-4b20-a402-0c312495da8a). Email :lis@cemigsaude.org.br. - DATE_ATOM:

2021-10-25T14:25:11-03:00

25 Oct 2021, 14:30:03

Lista de assinatura **iniciada** por LISANDRA ALMEIDA MAGALHÃES (Conta f60f9986-f97c-4b20-a402-0c312495da8a). Email: lis@cemigsaude.org.br. - DATE_ATOM: 2021-10-25T14:30:03-03:00

25 Oct 2021, 14:32:07

LETICIA GOMES NOVAES **Assinou** - Email: leticia.novaes@cemigsaude.org.br - IP: 186.248.82.93 (BHE082093.CORP.atcmultimedia.com.br porta: 31320) - [Geolocalização: -19.9181 -43.937](#) - Documento de identificação informado: 065.354.086-80 - DATE_ATOM: 2021-10-25T14:32:07-03:00

25 Oct 2021, 14:32:34

DIEGO LISBOA COTTA **Assinou** - Email: diego.cotta@cemigsaude.org.br - IP: 186.248.82.93 (BHE082093.CORP.atcmultimedia.com.br porta: 37360) - [Geolocalização: -19.9226532 -43.9541729](#) - Documento de identificação informado: 014.248.976-02 - DATE_ATOM: 2021-10-25T14:32:34-03:00

25 Oct 2021, 14:37:33

JULIANA ALBUQUERQUE **Assinou** - Email: JULIANA.ALBUQUERQUE@CEMIGSAUDE.ORG.BR - IP: 187.20.193.116 (bb14c174.virtua.com.br porta: 64908) - [Geolocalização: -19.946379 -43.941334](#) - Documento de identificação informado: 089.038.576-90 - DATE_ATOM: 2021-10-25T14:37:33-03:00

25 Oct 2021, 14:40:19

ISABELLA DE SOUZA PERDIGIÃO **Assinou** - Email: isabella.perdigao@cemigsaude.org.br - IP: 179.251.110.39 (39.110.251.179.isp.timbrasil.com.br porta: 37868) - Documento de identificação informado: 109.047.256-00 - DATE_ATOM: 2021-10-25T14:40:19-03:00

25 Oct 2021, 14:47:40

SULAMITA GOMES PEREIRA **Assinou** - Email: sulamita.pereira@cemigsaude.org.br - IP: 187.1.83.186 (186-83-1-187.telbrax.net.br porta: 51132) - Documento de identificação informado: 105.978.826-81 - DATE_ATOM: 2021-10-25T14:47:40-03:00

25 Oct 2021, 14:56:27

BARBARA PAMMELA DE ASSIS PEREIRA MAGALHAES **Assinou** - Email: barbara.pereira@cemigsaude.org.br - IP: 187.1.83.186 (186-83-1-187.telbrax.net.br porta: 42598) - Documento de identificação informado: 070.411.026-10 - DATE_ATOM: 2021-10-25T14:56:27-03:00

25 Oct 2021, 16:51:37

JAQUELINE APARECIDA DA SILVA XAVIER **Assinou** - Email: JAQUELINE.XAVIER@CEMIGSAUDE.ORG.BR - IP: 177.42.81.74 (177.42.81.74.static.host.gvt.net.br porta: 64102) - Documento de identificação informado: 054.704.266-37 - DATE_ATOM: 2021-10-25T16:51:37-03:00

26 Oct 2021, 09:03:39

ANDERSON FERREIRA **Assinou** (Conta 8d8e1bf4-65fd-4aa8-a378-dfc63a5446bf) - Email: andersonferreira@cemigsaude.org.br - IP: 187.20.20.8 (bb141408.virtua.com.br porta: 57470) - [Geolocalização: -19.9025593 -43.9341315](#) - Documento de identificação informado: 762.635.096-00 - DATE_ATOM: 2021-10-26T09:03:39-03:00

26 Oct 2021, 15:52:02

LETÍCIA CELESTINO FERREIRA DOS SANTOS **Assinou** - Email: LETICIA.CSANTOS@CEMIGSAUDE.ORG.BR - IP: 187.1.83.186 (186-83-1-187.telbrax.net.br porta: 5362) - Documento de identificação informado: 085.822.606-52 - DATE_ATOM: 2021-10-26T15:52:02-03:00

26 Oct 2021, 16:59:24

FELIPE LIMA MAGALHAES **Assinou** - Email: felipe.magalhaes@cemigsaude.org.br - IP: 186.248.82.93 (BHE082093.CORP.atcmultimidia.com.br porta: 51034) - Documento de identificação informado: 067.328.576-65 - DATE_ATOM: 2021-10-26T16:59:24-03:00

Hash do documento original

(SHA256):f9a650808518d4ab257dff4c6e039513741947f7aa79d6c7dce77f2e9e113cb1

(SHA512):71676cde1e9072eecd3cc1027ceebb873212a4f6e129084a2013896a0934818172c05d6092c271866794b8f0d4d079a142652f627c52599a03d28e6d6123915

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign